

Shrnutí kontrolní činnosti v rámci standardů kvality SPO

Období: září – prosinec 2017

Kontrolované ORP – Moravský Krumlov, Pohořelice, Kuřim.

Standard č. 1 Místní a časová dostupnost - naplňují všechny kontrolované ORP.

Do výkazů pohotovostí je doporučeno k jednotlivým pohotovostním výjezdům z důvodu přehlednosti přikládat rovněž informaci o důvodu výjezdu a identifikační údaje nezletilého (případně odkaz na spisovou dokumentaci Om).

Standard č. 2 – Prostředí a podmínky -naplňují všechny kontrolované ORP.

Údaje o nepřítomnosti zaměstnance a o zástupu by měly být vždy aktuální s uvedením jména konkrétního zastupujícího zaměstnance na dveřích.

Standard č. 3 – Informovanost o výkonu SPO, kritérium 3b) – naplňují dvě kontrolované ORP, v jednom případě byl shledán nedostatek.

Zpracovat informace o rozsahu a podmínkách poskytování SPO, ve formě srozumitelné cílové skupině, zejména dětem. Tyto informace by měly být dle znění daného kritéria veřejně dostupné (např. na webových stránkách).

Standard č. 4 – Personální zabezpečení výkonu SPO - naplnily všechny kontrolované ORP.

Standard č. 5 – Přijímání a zaškolování, kritérium 5a) - nenaplnily dvě kontrolované ORP.

OSPOD přijal do pracovního poměru zaměstnankyni, která nesplňuje odbornou způsobilost dle ustanovení § 110 zákona o sociálních službách.

Jedna zaměstnankyně po 18 měsících od přijetí do pracovního poměru nedisponuje zkouškou zvláštní odborné způsobilosti.

kritérium 5c) - nenaplnila jedna kontrolovaná ORP.

V jednom kontrolovaném případě zjištěno, že zaměstnanci zařazení do OSPOD nebyli ve lhůtě do 6 měsíců od přijetí do pracovního poměru přihlášení ke zkoušce ZOZ.

Standard č. 6 – Profesionální rozvoj zaměstnanců, kritérium 6c) - nenaplnily dvě kontrolované ORP.

V kontrolovaném období zaměstnanci nenaplnili rozsah 6 pracovních dní v kalendářním roce kurzy akreditovanými MPSV.

kritérium 6d) – nenaplnila jedna kontrolovaná ORP.

Ze smlouvy o supervizi vyplývá, že supervizor poskytuje supervize zaměstnancům a také facilituje případové konference – není naplněno kritérium nezávislosti odborníka.

Obecně k personálním standardům -v případě, že ve standardech (pravidlech, směrnicích) popisujeme nějaké procesy, je nutné tyto procesy aplikovat také v praxi. Nesmí docházet k nesouladu popsaného a zjištěných skutečností. K čemu pak pravidla slouží?

Standard č. 7 – Prevence - naplňují všechny kontrolované ORP.

Standard č. 8 – Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti a přidělení případu, kritérium 8d) - nenaplnila jedna kontrolovaná ORP.

Prokázat počty rodin, se kterými zaměstnanec pracuje.

Standard č. 9 – Jednání, vyhodnocování a IPOD, kritérium 9d) - nenaplnila žádná kontrolovaná ORP.
IPOD – neurčité stanovení termínu naplňování cíle (např. termín „průběžně“), dále byly nesprávně stanoveny cíle v IPOD, kdy jako cíl byla stanovena činnost vyplývající pro OSPOD ze zákona. A absence potvrzení seznámení rodiče se stanovenými cíli v aktualizaci IPOD. V jednom případě bylo dítě opakovaně umísťováno do ZDVOP, a přesto nebylo zařazeno do § 6 ZSPOD.

Standard č. 10 – Kontrola případu - naplňují všechny kontrolované ORP.

Standard č. 11 – Rizikové a nouzové situace - naplňují všechny kontrolované ORP.

U prokazatelného seznámení dbát na aktuální stav zaměstnanců OSPOD.

Standard č. 12 – Dokumentace o výkonu SPO, kritérium 12a) - nenaplnila jedna kontrolovaná ORP.

Do Podkladu pro zpracování spisové dokumentace byly v rozporu s čl. 8 Směrnice založeny písemnosti týkající se údajů zjišťovaných k hostitelské péči.

Dále byl zjištěn rozpor s ustanovení § 29 ZSPOD, kdy návštěvy rodičů dítěte v ÚV byly prováděny pouze na půdě úřadu, OSPOD tedy neměl aktuální poznatky z prostředí rodiny, které by mohly být důvodem pro zrušení ÚV a návrat dítěte zpět do rodiny.

Kritérium 12b) – naplňují všechny kontrolované ORP.

Při kontrole tohoto kritéria požadujeme také doložení zápisů, nejen sdělení zaměstnanců.

Standard č. 13 – Vyřizování a podávání stížností, kritérium 13a) - naplňují všechny kontrolované ORP.

U tohoto kritéria se zaměřujeme především na písemný materiál.

kritérium 13b) – nenaplnily dvě kontrolované ORP.

Je nezbytné pracovat také s dětmi (jako s cílovou skupinou) a cíleně je informovat o možnosti podat stížnost /vyjádřit nespokojenost. Dle znění kritéria „OSPOD informuje klienty a další osoby...způsobem srozumitelným“.

Standard č. 14 – Návaznost výkonu SPO na další subjekty -naplňují všechny kontrolované ORP.

Při dalších kontrolách se budeme zaměřovat především na soulad doporučení s cíli obsaženými v IPOD.

Dále se zaměříme na konkretizaci témat probíraných s mladistvými v průběhu pravidelných návštěv.