

## **Shrnutí kontrolní činnosti v rámci standardů kvality SPO**

**Období:** leden – červen 2018

**Kontrolované ORP** – Brno, Slavkov u Brna, Bučovice, Tišnov, Vyškov a Hodonín

**Standard č. 1 Místní a časová dostupnost**, kritérium 1a) – naplňuje pět kontrolovaných ORP, v jednom případě byl shledán nedostatek.

Tento nedostatek souvisel se systémovým nastavením daného OSPOD a bylo konstatováno porušení ustanovení § 4 a § 9a odst. 3 ZSPOD a prováděcí vyhlášky.

**Standard č. 2 – Prostředí a podmínky** -naplňují všechny kontrolované ORP.

**Standard č. 3 – Informovanost o výkonu SPO** – naplňují všechny kontrolované ORP.

**Standard č. 4 – Personální zabezpečení výkonu SPO**, kritérium 4b) – naplnilo pět kontrolovaných ORP, v jednom případě byl shledán nedostatek.

Počet zaměstnanců OSPOD není přiměřený spádovému obvodu.

**Standard č. 5 – Přijímání a zaškolování** – naplňují všechny kontrolované ORP.

**Standard č. 6 – Profesní rozvoj zaměstnanců**, kritérium 6c) - nenaplnily dvě kontrolované ORP.

V kontrolovaném období zaměstnanci nenaplnili rozsah 6 pracovních dní v kalendářním roce kurzy akreditovanými MPSV.

**Standard č. 7 – Prevence** - naplňují všechny kontrolované ORP.

**Standard č. 8 – Přijetí oznámení, posouzení naléhavosti a přidělení případu**, kritérium 8d) – nenaplnily čtyři kontrolované ORP.

V jednom případě byl nedostatek zapříčiněn systémovým nastavením OSPOD a bylo konstatováno porušení ustanovení § 9a odst. 3 ZSPOD a prováděcí vyhlášky.

V dalších případech byl prokazatelně překročen maximální počet rodin, se kterými je v případě zaměstnanců OSPOD při výkonu SPO pracováno.

**Standard č. 9 – Jednání, vyhodnocování a IPOD**, kritérium 9a), 9c) a 9d) - nenaplnila jedna kontrolovaná ORP.

Tyto nedostatky vznikly rovněž v důsledku systémového nastavení OSPOD. V případě kritéria 9a) bylo konstatováno porušení ustanovení § 9a odst. 3 ZSPOD a prováděcí vyhlášky; u kritéria 9c) ustanovení § 10 odst. 3 ZSPOD; u kritéria 9d) ustanovení § 10 odst. 3 a odst. 5 ZSPOD.

**Standard č. 10 – Kontrola případu** - naplňují všechny kontrolované ORP.

**Standard č. 11 – Rizikové a nouzové situace** - naplňují všechny kontrolované ORP.

**Standard č. 12 – Dokumentace o výkonu SPO, kritérium 12a) - nenaplnila jedna kontrolovaná ORP.**

Nedostatky souvisí s porušením ustanovení § 4, § 12, § 15 a § 33 správního řádu, dále s porušením ustanovení § 4, § 5 a § 12 kontrolního řádu.

**Standard č. 13 – Vyřizování a podávání stížností, kritérium 13b) - nenaplnila jedna kontrolovaná ORP.**

Tento nedostatek souvisel s informováním klientů (zejména dětí) o možnosti podat stížnost.

**Standard č. 14 – Návaznost výkonu SPO na další subjekty, kritérium 14b) – nenaplnily dvě kontrolované ORP.**

Jedná se o nedodržení ustanovení § 29 odst. 2 písm. a) ZSPOD.