

**Nejste spokojeni s vyřízením Vaší situace na Krajském úřadě
Jihomoravského kraje? Máte několik možností, jak o své
nespokojenosti úřad informovat a situaci dále řešit.**



Napište dopis

Krajský úřad Jihomoravského kraje

Odbor sociálních věcí

Žerotínovo nám. 3

601 67 Brno



Nebo e-mail

osv@kr-jihomoravsky.cz



Dostavte se osobně nebo osobně doručte dopis na podatelnu



Případně anonymně

Krajský úřad Jihomoravského kraje má 30 dní na to, aby Váš podnět prošetřil. O vyřízení podnětu budete písemně informováni, pokud uvedete svoje kontaktní údaje a situace se Vás bezprostředně týká. Pokud bude nutné Váš podnět hlouběji prošetřit, může se lhůta prodloužit až na 60 dní – o této skutečnosti budete informováni.

Pokud i přesto nebudete s vyřízením Vašeho podnětu spokojeni, můžete se obrátit na nadřízený orgán, kterým je Ministerstvo práce a sociálních věcí, www.mpsv.cz, anebo na nezávislý orgán, kterým je Ombudsman, www.ochrance.cz.